



Avtal mellan (org.nr) nedan kallat XX, och Bike Production Mosser Sweden AB, (org.nr 556704-1255), allmänt kallat "cykelfixarna" nedan kallat CF.

Avtal om hyrcykel och fullservice

1. Avtalsparter

Avtalet är ställt mellan ovan givna parter. XX har adress telefon. CF har adress Röglavägen 131, 263 91 Höganäs.
Kontaktperson för XX är
Telefon:

Kontaktperson för CF är
Katarina Lafoot 0734-23 18 82 samt
Benjamin Bäck 0708-89 83 31
Mailadress: info@ecobike.be

Vid tillfällen då kontaktpersoner ändras eller byts skall de nya parterna gå igenom formalia för kontakter.

2. Bakgrund

CF har under många år tillhandahållit service och reparationer av cyklar och sedan några år tillverkar även CF cyklar. CF har idag som största kund postudelnings- och logistik företaget Bring Citymail AB. För denna kund tillverkar CF cyklar av mycket hög kvalitet, lämpade för stor belastning och tuffa villkor. Med denna kund har CF tecknat fullserviceavtal där reparationer och service enligt schema och på jour ingår. Övriga kunder utgörs av hotell och kommun som hyr cyklar inklusive service.

3. Syfte

Avtalet reglerar villkoren för de tjänster som CF, enligt nedan, tillhandahåller XX dvs uthyrning och fullservice.

Avtalet reglerar villkoren för uthyrningen samt fullservicen under 6 år + 6 år dvs under två perioder av nya cyklar.

4. CFs tjänsteutbud

CF ska tillhandahålla uthyrning, cykelbyte och fullservice under två perioder om 6 år på alla uthyrda levererade cyklar till XX. Service på dessa cyklar hos XX utförs 3 gånger per år, för närvarande februari/mars, juli/augusti och november/december.

5. Avtalspecifikation

5.1 Överenskommelse om fullserviceavtal. CF tillhandahåller fullservice på cyklar uthyrda och levererade till XX.

5.2 Fakturering ska ske den förste i varje månad med start den månad när första leverans sker av nya cyklar som CF producerat. Fakturering sker med 30 dagars förfallotid.

5.3 Avtalet reglerar fullservice för cyklar, service och delar.

5.4 Vid förändringar inom XX organisation som påverkar antalet cyklar, antalet servicetillfällen eller cyklarnas placering skall XX meddela CF förändringarna så att CF ska kunna utföra arbetet enligt avtal utan avbrott.

5.5 Definition av fullserviceavtal

I fullserviceavtalet ingår alla reparationer, reservdelar samt all service.

I fullserviceavtalet ingår inte reparation av punktering.

CF ansvarar för alla löpande reparationer på XX cyklar samt att de servas ute på XX 3 ggr per år. Alla servicetillfällen, reparationer samt alla reservdelar ingår. Undantaget i avtalet är endast cykelväskor, backar, väderskydd som XX själva står för.

XX ansvarar för att "egenservice" utförs hos XX. Dessutom skall CF en gång per vecka finnas tillgänglig i respektive region för jour och löpande reparationer som ej ingår i egenservicen.

5.6 Egenservice

Definition av "egenservice".

Egenservicen skall utföras av XX. I egenservicen ingår smörjning av kedja, skall göras 1 gång per vecka och rengörning av cykeln skall ske innan CF:s service utförs. Reservdelarna ingår i avgiften för fullserviceavtalet. CF har rätt att påtala brister i XX "egenservice" och ska rapportera till XX.

Då det är lag på lampor och reflexer på cyklarna skall båda parter tillsammans ansvara för att lampor och reflexer regelbundet kompletteras. Materialet ingår dock i avtalet.

6. Allmänna villkor

6.1 Servicetillfällen på XX

CFs ska tillhandahålla service ute hos XX 3 ggr per år (mars, juli samt november, med följande slutdatum 1/4, 1/8, 1/12). Eller enl. ök.

6.2 Servicekvalitet

Varje cykel ska då undersökas och justeras.

XX har rätt att mejla CF synpunkter på servicen eller fel i samband med servicen och det åligger CF att besvara dessa mail löpande samt åtgärda problemen senast nästkommande vecka.

6.3 Reparationer

CF ansvarar för löpande reparationer samt reservdelar, endast väskor, backar och väderskydd undantaget.

CF skall en gång per vecka finnas tillgänglig i respektive region på respektive split kontor för att utföra reparationer som ej ingår i "egenservicen".

6.4 Reservdelar, beställningar

CF står för lager och beställningar av alla reservdelar samt ansvarar för att XX lager är komplett.

Alla reservdelar ingår i avtalet. Alla reservdelar som behövs för service och reparationer köps in av CF som väljer modeller och kvalitet med XX s godkännande.
CF kommer att distribuera ut reservdelar till XX enligt nuvarande rutin.
CF ansvarar för att reservdelar som är beställningsbara finns i XX lager.
CF har tillgång till alla beställningar som XX gör och kan därmed följa upp eventuella avvikelser.

6.5 Personkvalitet

CF skall tillhandahålla ovanstående tjänster. Om XX upplever kvaliteten dålig hos någon av CF representant skall CF skriftligen meddelas. CF skall ges möjlighet att besvara detta skriftligen inom fjorton (14) arbetsdagar med förslag på åtgärd.

XX skall därefter skriftligen acceptera eller avslå förslag på åtgärd inom samma antal arbetsdagar (14).

Är situationen ej åtgärdad inom tjugo (21) arbetsdagar enligt båda parter belåtenhet, kan avtalet sägas upp enligt punkt 7.

7. Pris Kostnadsfritt under provtid. Skulle någon cykel bli stulen utgår ingen kostnad för detta.

7.2 Alla utvecklingskostnader av ovan produkter stå CF för om annat ej skriftligen anges. Alla priser är exklusive moms. Vagn priser och annan transport utrustning offereras separat vid förfrågan. Om ej annat anges avser offerter från CF hyra inklusive service av CFs produkter.

7.3 Vid uppsägning enligt 8.2 erlägger XX det pris som gällde före prispförhandlingen till dess avtalet upphört att gälla.

7.4 Cyklar kan och ska beställas löpande till expansion etc enligt överenskommelse med båda parter. Leveranstiden kan varieras från 1-6 månad.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtalet gäller från undertecknandet och därefter tom .

8.3 Skulle någon av parterna komma på obestånd, har parterna rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. CF äger brukanderätten av cykeln.

8.4 Uppsägning ska, för att vara giltig, vara skriftlig och kvitteras av motparten vid mottagandet. Eventuell tvist löses på följande sätt: Svensk rätt skall tillämpas på detta avtal. Tvist i anledning av avtalet skall slutgiltigt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut för förenklat skiljeförande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

Detta avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav parterna erhållit varsitt.

2010-04-26

/ 2010

/ 2010

Bike Production Mosser Sweden AB

XX

Namnförtydligande

Namnförtydligande